

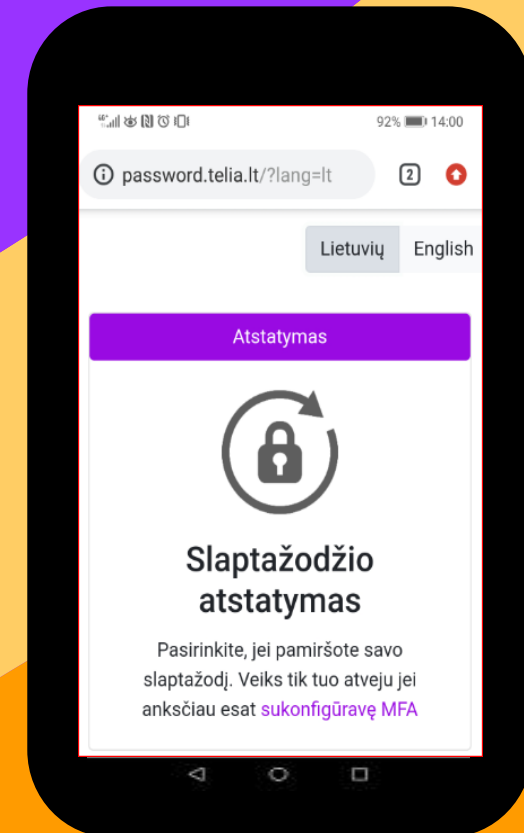
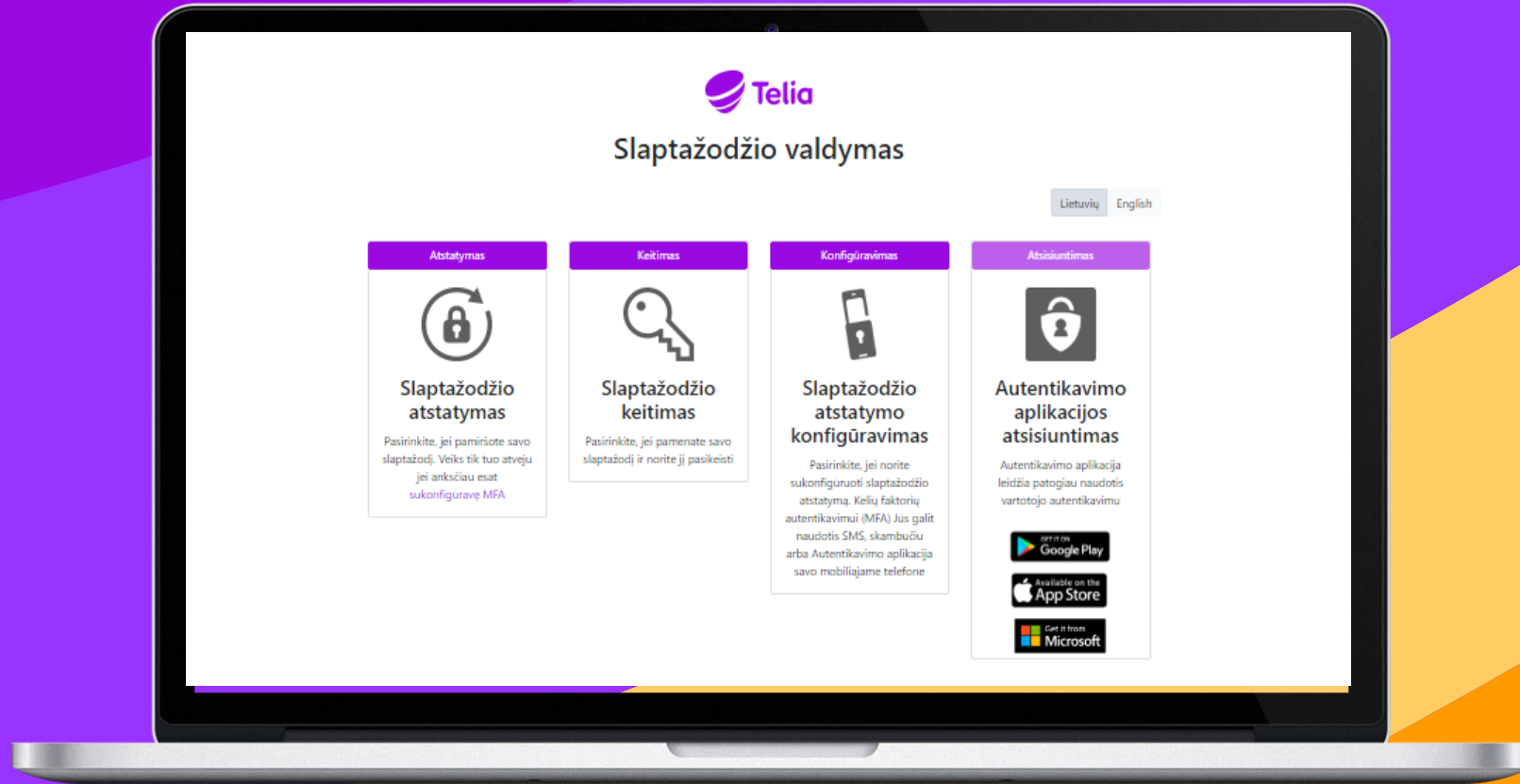
# Instrukcija, kaip mobiliajame telefone atrankinti paskyrą

Slaptažodžio atstatymas / atrakinimas. Reset Password / Unlock

Negalite prisijungti prie kompiuterio, nes pamiršote slaptažodį arba prisimenate, bet negalite prisijungti.



# KAIP atsirakinti paskyrą?



# Paskyros atrakinimas

(1)

Atsirakinti paskyrą, kai slaptažodį žinote, bet negalite prijungti prie kompiuterio.

## 1 ŽINGSNIS

Atidarykite <http://password.telia.lt/?lang=lt> ir paspauskite „Slaptažodžio atstatymas“

**Telia**

### Slaptažodžio valdymas

Lietuvių English

- Atstatymas**  
Slaptažodžio atstatymas  
Pasirinkite, jei pamiršote savo slaptažodį. Veiks tik tuo atveju jei anksčiau esat sukonfigūravę MFA
- Keitimas**  
Slaptažodžio keitimas  
Pasirinkite, jei pamenate savo slaptažodį ir norite jį pasikeisti
- Konfigūravimas**  
Slaptažodžio atstatymo konfigūravimas  
Pasirinkite, jei norite sukonfigūruoti slaptažodžio atstatymą. Kelių faktorių autentikavimui (MFA) Jus galite naudoti SMS, skambučiu arba Autentikavimo aplikacija savo mobiliajame telefone
- Atsisiuntimas**  
Autentikavimo aplikacijos atsisiuntimas  
Autentikavimo aplikacija leidžia patogiau naudotis vartotojo autentikavimu  
Available on Google Play, App Store, Microsoft

## 2 ŽINGSNIS

User ID – įveskite darbinį el. paštą ir simbolius apačioje

**Telia**

### Get back into your account

Who are you?

To recover your account, begin by entering your user ID and the characters in the picture or audio below.

User ID:

Example: user@contoso.onmicrosoft.com or user@contoso.com

Enter the characters in the picture or the words in the audio.

Next Cancel



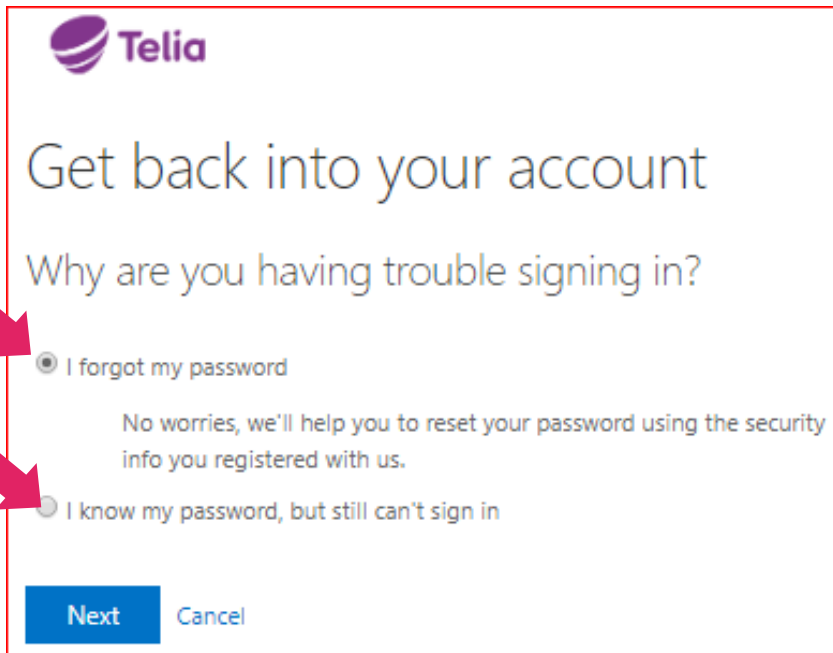
# Paskyros atrakinimas

(2)

Atsirakinti paskyrą, kai slaptažodį žinote, bet negalite prijungti prie kompiuterio.

## 3 ŽINGSNIS

Jei pamiršote slaptažodį pasirinkite „I forgot my password“, jei slaptažodį atsimenate, bet vistiek negalite prisijungti pasirinkite „I know my password, but still can't sign in“ ir spauskite Next



Telia

### Get back into your account

Why are you having trouble signing in?

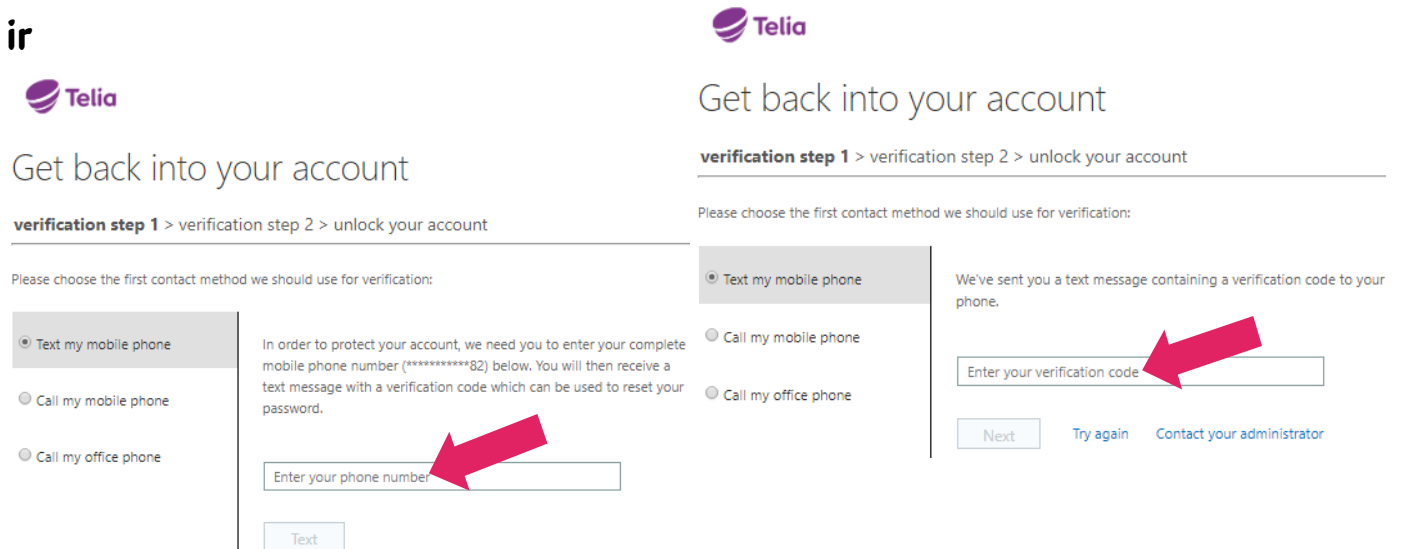
- I forgot my password
- I know my password, but still can't sign in

No worries, we'll help you to reset your password using the security info you registered with us.

Next Cancel

## 4 ŽINGSNIS

Pirmas žingsnis: patvirtinti tapatybę pasirinkite vieną iš siūlomų būdų ir suveskite savo mobilaus telefono numerį



Telia

### Get back into your account

verification step 1 > verification step 2 > unlock your account

Please choose the first contact method we should use for verification:

- Text my mobile phone
- Call my mobile phone
- Call my office phone

In order to protect your account, we need you to enter your complete mobile phone number (\*\*\*\*\*82) below. You will then receive a text message with a verification code which can be used to reset your password.

Enter your phone number

Text

We've sent you a text message containing a verification code to your phone.

Enter your verification code

Next Try again Contact your administrator

Priklausomai nuo pasirinkimo spauskite „Call“ arba „Text“.

Gavus į telefoną patvirtinimo kodą, suveskite jį į laukelį.



# Paskyros atrakinimas

(3)

Atsirakinti paskyrą, kai slaptažodį žinote, bet negalite prijungti prie kompiuterio.

## 5 ŽINGSNIS

Antras žingsnis patvirtinant Jūsų tapatybę:  
pasirinkite iš kairėje siūlomų autentifikacijos būdų

Šis pranešimas patvirtina, kad paskyra atrakinta



## Get back into your account

verification step 1 ✓ > **verification step 2** > unlock your account

Please choose the second contact method we should use for verification:

Email my alternate email

Call my office phone

You will receive an email containing a verification code at your alternate email address (ro\*\*\*\*\*@gmail.com).

Email



## Get back into your account

✓ Your account has been unlocked



**Paskyra atrakinta sėkmingai!**